

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

DMC - Data Management Consulting

Versión: 2.0 (Actualizada a Marzo de 2026)

En DMC, la privacidad no es un accesorio, es un pilar de nuestra metodología de gestión de datos. Esta política describe cómo recolectamos, usamos y protegemos su información, garantizando el pleno ejercicio de sus derechos bajo la **Ley 21.719**.

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos es **DMC**, con domicilio en Santiago de Chile. Para cualquier consulta, puede contactar a nuestro **Delegado de Protección de Datos (DPO)** a través del correo: info@dmclatino.com.

2. Derechos ARCO-POL (Énfasis en Acceso y Rectificación)

De acuerdo con la normativa chilena vigente, usted es dueño de sus datos y puede ejercer los siguientes derechos en cualquier momento:

A. Derecho de Acceso

Usted tiene derecho a obtener confirmación de si DMC está tratando sus datos personales y, en tal caso, acceder a ellos y recibir información sobre:

- El origen de los datos.
- La finalidad del tratamiento.
- El tiempo de conservación previsto.
- Los destinatarios a quienes se comunican los datos.

B. Derecho de Rectificación

Si sus datos son inexactos, están desactualizados o incompletos, usted tiene el derecho a que DMC los modifique sin dilación indebida. Esto es crítico para mantener la **Calidad del Dato**, uno de los principios fundamentales de nuestra consultoría.

C. Otros Derechos

Usted también cuenta con los derechos de **Cancelación (Supresión)**, **Oposición**, **Portabilidad** y el derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas.

3. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

Para ejercer sus derechos de Acceso o Rectificación, DMC ha dispuesto un canal formal y ágil:

1. **Solicitud:** Envíe un correo a info@dmclatino.com indicando el derecho que desea ejercer.
2. **Verificación:** Por seguridad, solicitaremos acreditar su identidad (para evitar suplantaciones).
3. **Plazo de Respuesta:** Según la Ley 21.719, DMC responderá a su solicitud de acceso o rectificación en un plazo máximo de **15 días hábiles**.
4. **Gratuidad:** El ejercicio de estos derechos es totalmente gratuito para el titular.

4. Seguridad y "Privacidad por Diseño"

Aplicamos nuestra propia metodología de **Capacity Modeling** para asegurar que sus datos estén protegidos:

- **Seguridad Proporcional:** Implementamos medidas técnicas y organizativas acordes al riesgo del tratamiento.
- **Confidencialidad:** Todos nuestros consultores y colaboradores firman acuerdos de confidencialidad estrictos.

- **Notificación de Brechas:** En caso de cualquier incidente de seguridad que afecte sus datos, notificaremos a la Autoridad de Protección de Datos y a los afectados según los plazos legales.

5. Conservación de Datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para las finalidades para las que fueron recabados (ej. ejecución de un contrato de consultoría o envío de contenido técnico solicitado) o para cumplir con obligaciones legales.

6. Cambios en esta Política

DMC se reserva el derecho de actualizar esta política para adaptarla a nuevos criterios de la Autoridad de Protección de Datos o cambios legislativos. Cualquier modificación sustancial será comunicada a través de este sitio web.

<fin del documento>